

منصة سمات للتعليم عن بعد الشروط وسياسة الخصوصية

شروط الاشتراك: (يجب قراءة هذه الشروط بعناية)

- سيتم إيقاف الحساب في حالة مخالفة شروط استخدام الخدمة، مع إحتفاظنا بالحق القانوني في التعويض عن الضرر.
- يجب أن تكون البيانات في النموذج صحيحة، و مطابقة لصورة إثبات الهوية، ورقم الهاتف لكي تتم الموافقة على الحساب.
- غير مسموح بمحاولة تنزيل الفيديوهات أو تسجيل أو تصوير الشاشة، ومن يخالف هذا يتعرض للمسائلة القانونية.
- لايجوز مشاركة الحساب مع الغير، يجب استخدام هاتف واحد فقط ولا يجوز التبديل بين الأجهزة.
- الاشتراك غير قابل للإرجاع أو الاستبدال.

كيف يتم تجميع وإدارة بيانات المستخدم:

ان منصة سمات لاتقوم بتجميع اي بيانات عن المستخدم بدون علمه وموافقته، واي بيانات تقدم من قبل المستخدم مثل (الاسم الثلاثي ورقم الهاتف وصورة تعريف الطالب ورقم معرف الجهاز) يتم استخدامها من قبل التطبيق فقط وذلك لضمان تجربة مستخدم مريحة.

منصة سمات للتعليم عن بعد لاتقوم بمشاركة اي بيانات تخص المستخدمين مع اطراف اخرى لغرض الدعاية او ما شابه، ويتم تخزين البيانات في خادم خاص بالمنصة ولا يمكن لأي شخص بأي شكل من الأشكال الولوج اليها الا في حالة طلب ذلك من قبل المستخدم عن طريق الدعم الفني.

يمكن للمستخدم حذف حسابه نهائياً عن طريق التطبيق وذلك عن طريق صفحة الملف الشخصي علماً بأنه سيتم حذف كافة بيانات المستخدم بشكل نهائي ولن يستطيع استرجاعها بأي شكل من الأشكال بما في ذلك اشتراكات المستخدم في الدورات.

يمكن للمستخدم عرض كافة بياناته الخاصة به في المنصة وبإمكانه التعديل عليها في أي وقت من الأوقات.